

Všeobecné obchodné podmienky

Art-Print.sk

Nákupom na gallery.art-print.sk uzatvárate so spoločnosťou ART-PRINT.SK zmluvu. Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej VOP) stanovujú obsah tejto zmluvy.

Nákup v internetovom obchode Art Print Gallery - www.artprintgallery.art môžu uskutočňovať fyzické a právnické osoby bez obmedzenia, za predpokladu, že sa budú riadiť týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami (ďalej len „VOP“).

Všeobecné obchodné podmienky bližšie upravujú a upresňujú práva a povinnosti prevádzkovateľa a kupujúceho ako zmluvných strán v kúpno predajnej zmluve uzatvorenej medzi predávajúcim a kupujúcim, ktorej predmetom je kúpa a predaj tovaru a služieb ponúkaných na internetovej stránke elektronického obchodu predávajúceho.

1. Základné ustanovenia

1.1 Prevádzkovateľ a zodpovedná osoba

Predávajúcim je spoločnosť s ručením obmedzením, ktorá ponúka a predáva tovar, alebo poskytuje služby v rámci svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti. pod značkou Art-Print SK (Art-Print Štúdio alebo Art-Print Gallery).

Prevádzkovateľom, predávajúcim a spracovateľom osobných údajov (ďalej len „predajca“) na internetovom obchode www.artprintgallery.art je:

Jasensky Art Štúdio, Hlavná 118/11 040 01 Košice - mestská časť Staré Mesto | IČO: 57372241 | DIČ: 2122708709 | IČ DPH: SK2122708709

Kontaktné údaje prevádzkovateľa:

email: info@artprintgallery.art | telefón: +421 907 492 156

Zodpovedná osoba pri spracovaní osobných údajov a prevádzke e-shopu je:

Ján Jasenský | email: jasenskyartstudio@gmail.com | telefón: +421 907 492 156

1.2. Vymedzenie ďalších pojmov

Záujemcom podľa týchto VOP je plnoletá fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá má záujem kúpiť tovar ponúkaný Predávajúcim, chce vstúpiť do záväzkovo-právneho vzťahu s Predávajúcim, pričom ešte neodoslala kompletne vyplnenú objednávku.

Kupujúcim (alebo aj Spotrebiteľ) podľa týchto VOP je plnoletá fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá odoslala kompletne vyplnenú objednávku, spracovanú systémom internetového obchodu. Do spôsobu objednávky taktiež spadá objednávka, ktorá bola uzatvorená v e-mailovej alebo písomnej forme. Ak je kupujúcim osoba, ktorá nakupuje výrobky alebo používa služby pre osobnú potrebu alebo pre potrebu príslušníkov svojej domácnosti, a tie jej neslúžia na výkon zamestnania alebo podnikania, považuje sa v zmysle platných predpisov za spotrebiteľa.

Podnikateľom sa taktiež pre účely VOP rozumie ten, kto jedná v rámci svojej podnikateľskej činnosti.

Autorom sa rozumie umelec, ktorý vytvoril umelecké dielo - fotografiu, maľbu alebo digitálnu maľbu. Autor vlastní autorské práva k danému umeleckému dielu. Autorské práva k motívu na obraze nie sú predmetom kúpno-predajnej zmluvy. Vytváranie kópií umeleckého diela sú viazané Licenčnou zmluvou medzi Art-Print Štúdiom a Autormi.

Kompletne vyplnenou objednávkou sa rozumie odoslaný elektronický formulár (poprípade e-mail), obsahujúci informácie o kupujúcom, zoznam objednaného tovaru z ponuky obchodu a celkovú cenu

objednávky, ktorý je spracovaný systémom obchodu. To isté platí aj pre písomnú formu objednávky.

Tovarom - sa rozumie všetky produkty, ktoré sa nachádzajú na webovej stránke Prevádzkovateľa, a ktoré si môže Kupujúci v súlade so Zmluvou a OP kúpiť. Tovarom sú kupujúcim zvolené položky, ktoré sa po odoslaní kompletne vyplnenej objednávky, stávajú predmet kúpy Kupujúceho a predaja Predávajúceho. Jednotlivé položky tovaru sú na webovej stránke Prevádzkovateľa zobrazené prostredníctvom ilustračnej fotografie, pričom farebnosť fotografií je približná a závislá na individuálnom nastavení monitoru Záujemcu/Kupujúceho. Rovnako

1.3. Súhlas s obchodnými podmienkami

Svoj súhlas s VOP vyjadrujete vytvorením objednávky, napr. kliknutím na tlačidlo, ktorým dokončujete svoju objednávku. Vyjadrením súhlasu sa pre vás tieto VOP stávajú záväzné. Súčasťou obchodných podmienok je aj Reklamačný poriadok, Podmienky ochrany osobných údajov, Spôsoby dopravy a ďalšie dokumenty, na ktoré odkazujeme.

2. Práva a povinnosti

2.1. Práva a povinnosti prevádzkovateľa

1. Prevádzkovateľ sa zaväzuje, že svojim zákazníkom dodá:

správny druh a množstvo tovaru v kúpnej cene a za platobných podmienok obchodu platných v deň odoslania elektronickej objednávky,

tovar ktorý vyhovuje normám, predpisom a nariadeniam platným na území SR a ČR.

2. Prevádzkovateľ sa zaväzuje, že spolu s tovarom dodá kupujúcemu všetky náležité doklady, ktoré sa k tovaru vzťahujú:

Faktúru alebo Dodací list, (ktorý slúži aj ako záručný list)

Prevádzkovateľ zabezpečí, aby pri preprave tovaru nedošlo k jeho poškodeniu, tieto opatrenia zahŕňajú dostatočné balenie tovaru a jeho poistenie.

3. Prevádzkovateľ nenesie zodpovednosť:

za oneskorené dodanie, prípadne poškodenie objednaného tovaru, ktoré bolo zavinené poštou, resp. kuriérskou službou;

za prípadné nedodanie tovaru, ku ktorému došlo vinou výrobcu v dôsledku akéhokoľvek obmedzenia alebo iných nepredvídateľných prekážok.

4. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo stornovať objednávku a možnosť jednostranného odstúpenia od zmluvy v prípade vypredania tovaru na sklade, chybné uvedenej ceny pri produkte v dôsledku technického problému aplikácie alebo v prípade, ak si autor umeleckého diela neželá, aby bola vytvorená ďalšia umelecká reprodukcia.

5. Prevádzkovateľ sa zaväzuje, že má vysporiadané licenčné zmluvy s autormi umeleckých diel. Prevádzkovateľ sa zaväzuje, že dodržiava autorské práva umelcov.

2.2. Práva a povinnosti kupujúceho

1. Kupujúci sa zaväzuje objednaný tovar riadne prevziať, skontrolovať neporušenosť obalov a v prípade akýchkoľvek závad alebo poškodenia zásielky túto informáciu bezodkladne oznámiť prepravcovi a Prevádzkovateľovi.

2. Kupujúci nadobúda vlastnícke právo k tovaru až úplným zaplatením jeho kúpnej ceny. Vlastníctvo tovaru sa vzťahuje na konkrétne umelecké vyhotovenie obrazu. Kupujúci kúpou nezískava autorské práva k fotografii / maľbe / digitálnemu umeniu. Autorské práva ostávajú vo výhradnom vlastníctve umelcov - autorov.

3. Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na kupujúceho prevzatím objednaného tovaru.

4. Nedodanie tovaru do 30 kalendárnych dní, alebo nesúhlas kupujúceho s predĺženou dobou pre dodanie tovaru, oprávňuje kupujúceho odstúpiť od zmluvy. To sa netýka prípadu, keď tovar je oneskorene dodaný v dôsledku toho, že nastali nepredvídané alebo od vôle strán nezávislé okolnosti, t. j. okolnosti vylučujúce zodpovednosť, (ako napríklad všetky prípady vyššej moci, ktoré znemožnia jej dodržanie. K týmto okolnostiam patria tiež úradné zásahy a zákazy, zdržanie spôsobené pri preprave alebo colnom odbavení, škody spôsobené počas prepravy len v prípade mimoriadnych okolností a ozbrojené konflikty.) Vymenované okolnosti oprávňujú predávajúceho predĺžiť dodáciu lehotu. O týchto okolnostiach je prevádzkovateľ povinný kupujúceho bezodkladne informovať.

5. Podľa platných zákonov nemá kupujúci právo odstúpiť od zmluvy bez udania dôvodu, ak predmetom jeho objednávky bol produkt zhotovený podľa individuálnych potrieb zákazníka. Objednávka na mieru je vždy vyhotovená na báze špecifických požiadaviek konkrétného zákazníka a na základe nej je vytvorený produkt na mieru. .

3. Objednávka a nákup

3.1. Nákup a objednávka na E-SHOPE

Zmena objednávky

Zmena uzatvorenej objednávky je možná iba po vzájomnej dohode, poprípade za podmienok stanovených zákonom alebo týmito VOP.

Umelecké diela z kapacitných dôvodov nedoručíme skladom, ale pripravujeme po prijatí objednávky, preto jej dôležité, aby ste sa vopred uistili, že ste si objednali prevedenie obrazu, o ktoré máte záujem. Ak ste si však rozmysleli svoj výber, môžete nás čo najskôr kontaktovať. V prípade, že nedošlo k realizácii vášho obrazu alebo tlače, vieme vašu objednávku upraviť.

Vytvorenie objednávky

Nákup môžete uskutočniť na webovej adrese: www.gallery.art-print.sk.

Nákup cez e-shop www.gallery.art-print.sk je možné vytvárať nonstop, aj mimo prevádzkových hodín Art-Print Štúdia. Nedostupnosť nákupu je možná v prípadoch ako je výpadok e-shopu, výpadok informačného systému alebo v prípade zásahu vyššej moci (napr. výpadok elektriny). Akékoľvek výpadky sa snažíme čo najrýchlejšie vyriešiť.

Výber produktu prebieha online a volí sa prostredníctvom konfigurátora produktu. Navolený produkt sa vkladá do košíka. Objednávka je záväzne vytvorená až v okamihu, keď je v košíku potvrdená stlačením tlačidla na potvrdenie objednávky. Dovtedy môžete svoju objednávku v košíku ľubovoľne upravovať - meniť jej obsah, a aj spôsob dopravy a platby.

Po zaregistrovaní objednávky v našom systéme vám zasielame na vami zadaný e-mail Potvrdenie objednávky. Prosíme vás preto o dôkladné prekontrolovanie správnosti vami zadaných údajov. Prílohou potvrdenia objednávky sú aj tieto VOP a Reklamačný poriadok. Predajca zaslaním Potvrdenia o prijatí objednávky potvrdzuje skutočnosť, že Predávajúci prijal Kompletne vyplnenú objednávku vytvorenú prostredníctvom jeho webovej stránky.

Dostupnosť tovaru - dostupný je všetok tovar, ktorý je na webovej stránke uvedený ako dostupný. Obrazy sa zhotovujú podľa objednávky. Ak by objednaný tovar nebol aktuálne dostupný podľa objednávky, alebo v prípade potreby konzultácie zodpovedný pracovník bude kontaktovať kupujúceho telefonicky alebo mailom.

3.2. NÁKUP telefonicky / E-mailom alebo v štúdiu

Objednávať obrazy si môžete aj prostredníctvom osobnej komunikácie s predajcom. Komunikácia môže prebehnúť po telefóne, e-e-mailom, alebo osobne v priestoroch Art-print Štúdia. Kontaktné informácie nájdete v sekcii Kontakt, O nás a aj v pätičke tejto stránky.

V prípade objednania cez e-mail je zmluva uzatvorená v momente doručenia potvrdenia objednávky na e-mail Predajcu. Pri objednávke cez telefón je zmluva uzatvorená v momente Vášho potvrdenia. V prípade objednania prostredníctvom zodpovednej osoby je zmluva uzavretá okamihom (aj čiastočnej) úhrady.

Art-Print Štúdio je otvorené v ich prevádzkovej dobe, ktorú nájdete:

Predávajúci si vyhradzuje v prípade nákupu akýmkoľvek spôsobom vlastnícke právo k veci až do okamihu, keď dôjde z vašej strany k zaplateniu celej kúpnej ceny.

4. Platobné podmienky

1. Cena tovaru je vyjadrená v mene EUR s DPH, pričom cena je uvedená v popise tovaru pri každej jeho jednotlivей položke na webovej stránke.

2. V kompletne vyplnenej objednávke sa zobrazuje konečný súčet cien za všetky jednotlivé položky tovaru, popřípade za dodatočné služby, pričom všetky ceny sú uvedené s DPH. Tento súčet cien je uvedený bez ceny za doručenie.

3. Daňový doklad (faktúra) bude vystavený po úhrade konečnej sumy a je zákazníkovi doručený elektronicky na e-mailovú adresu, ktorú uviedol v kontaktných údajoch. Tento doklad je nutné si uschovať.

4.1. Spôsoby platby a termín splatnosti

1. Kupujúci si môže zvoliť spôsob úhrady objednávky z nasledovných možností:

platba platobnou kartou online prostredníctvom zabezpečenej platobnej brány,

bankovým prevodom na základe predfaktúry,

Apple Pay / Google pay,

platba na dobierku kuriérovi,

platba aj v hotovosti - len pri osobnom odbere (ak je dohodnutý).

2. V prípade platby bankovým prevodom je kupujúci povinný vykonať úhradu do 3 kalendárnych dní od potvrdenia objednávky.

3. Objednávka bude spracovaná až po pripísaní platby na účet predávajúceho.

5. Dodacie podmienky a doprava

5.1. Príprava objednávky a dodacie lehoty

1. Prevádzkovateľ každý obraz vyrába ručne, preto jednotlivé produkty nie sú vždy pripravené na sklade. Príprava obrazu a jeho expedícia začína po prijatí objednávky.

2. Prevádzkovateľ vyexpeduje kupujúcemu tovar v čo najkratšej dobe, obvykle v rozmedzí 1-6 pracovných dní od prijatia elektronickej objednávky. Dodacie lehoty sa môžu meniť. Štandardne výtlačok výtvarného umenia (tzv. fine art print) expedujeme do 3 pracovných dní. V prípade prevedení fotopanel alebo obraz v ráme, expedujeme približne 6 pracovných dní.

3. V prípade výroby obrazu na mieru podľa individuálnych potrieb zákazníka sa môžu dodacie lehoty predĺžiť o niekoľko dní v súvislosti s tým, ako externí dodávatelia dodajú materiály potrebné k výrobe obrazu. O predĺžení doby dodania bude predajca kupujúceho informovať.

5.2. Dodanie tovaru

1. Dodanie tovaru je uskutočnené prostredníctvom tretej strany - kuriérom.

2. Miestom dodania sa rozumie adresa kupujúceho, ktorá je uvedená v objednávke, ak nie je dohodou s kupujúcim stanovený iný oprávnený príjemateľ tovaru a iná dodacia adresa.

3. Vlastnícke právo na tovar (teda konkrétne fyzické vyhotovenie umeleckého diela) prechádza na kupujúceho pod podmienkou zaplatenia kúpnej sumy v plnej výške.

4. Prevádzkovateľ vyexpeduje kupujúcemu tovar v čo možno najkratšej dobe, obvykle v rozmedzí 1-6 pracovných dní od prijatia elektronickej objednávky. Doba pre dodanie tovaru môže byť aj dlhšia a kupujúci

bude o nej včas informovaný.

5. Nedodanie tovaru do 30 kalendárnych dní, alebo nesúhlas kupujúceho s predĺženou dobou pre dodanie tovaru, oprávňuje kupujúceho odstúpiť od zmluvy.

6. Dohodnutá dodacia lehota platí, ak nenastanú nepredvídané alebo od vôle strán nezávislé okolnosti, t. j. okolnosti vylučujúce zodpovednosť, ako napríklad všetky prípady vyššej moci, ktoré znemožnia jej dodržanie. K týmto okolnostiam patria tiež úradné zásahy a zákazy, zdržanie spôsobené pri preprave alebo colnom odbavení, škody spôsobené počas prepravy len v prípade mimoriadnych okolností a ozbrojené konflikty. Vymenované okolnosti oprávňujú predávajúceho predĺžiť dodaciu lehotu. O týchto okolnostiach je prevádzkovateľ povinný kupujúceho bezodkladne informovať.

5.2. Cena dopravy a náklady na balenie

Cenu dopravy tovaru a cenu balného stanovuje Prevádzkovateľ ako poštovné a balné. To sa v objednávke pripočítava k hodnote tovaru a ktoré je kupujúci povinný zaplatiť spolu s cenou tovaru, tak ako je to uvedené na objednávke.

Poštovné a balné - Slovensko a Česko

Poštovné a balné si neúčtujeme.

Poštovné a balné - krajiny EÚ

Pri objednávkach do ďalších krajín bude poštovné a balné účtované individuálne podľa taríf kuriérnej služby v rámci danej krajiny a hmotnosti nákladu.

6. Záruka a reklamácie

6.1. Zákonná záruka

1. Reklamovať sa môže len tovar zakúpený u Predávajúceho.

2. Prevádzkovateľ spolu s tovarom dodá kupujúcemu náležité doklady - faktúru - daňový doklad. Tieto doklady si kupujúci musí uschovať pre potreby záručnej reklamácie.

3. Prevádzkovateľ zodpovedá za závady, ktoré sa na predanom tovare prejavia v dobe zákonnej záruky a sú spôsobené závadou materiálu, funkčnou chybou alebo závadou spôsobenou pri výrobe.

4. Reklamácie v rámci zákonnej záruky je možné uplatniť z dôvodu materiálových alebo výrobných závad, ktoré neboli spôsobené nesprávnym použitím.

5. Zákonná záruka:

Dĺžka zákonnej záruky je štandardne 24 mesiacov a vyplýva z kúpno-predajnej zmluvy.

Začiatok zákonnej záruky sa začína dátumom prevzatia tovaru kupujúcim.

Zákonná záruka zaniká v prípadoch, že k chybe došlo nesprávnym zaobchádzaním s výrobkom, mechanickým poškodením, prevádzkou alebo skladovaním v nevhodných podmienkach alebo neoprávneným zásahom do výrobku. Zo záruky sú tiež vyňaté chyby výrobku spôsobené živelnou pohromou. Záručná doba zaniká taktiež uplynutím 24 mesiacov odo dňa prevzatia tovaru.

6. Zákonná záruka sa nevzťahuje:

na mechanické poškodenie a vady, ktoré boli spôsobené neodbornou obsluhou a manipulovaním

na závady, ktoré vznikli nesprávnou údržbou a ošetrovaním;

na závady vzniknuté neprimeraným zaobchádzaním a manipuláciou;

na závady, ktoré vznikli nevhodným umiestnením umeleckého diela, resp. vystavovaním tovaru extrémnym a neobvyklým podmienkam, na ktoré nie je výrobok určený a je aj v rozpore s návodom výrobcu.

6.2. Postup pri reklamácii a vrátení tovaru

1. Kupujúci je oprávnený uplatniť reklamáciu vadného tovaru bez zbytočného odkladu po zistení vady, najneskôr však do uplynutia záručnej doby.

2. Reklamáciu je možné uplatniť nasledovnými spôsobmi:

telefonicky na čísle: +421 907 492 156

písomne na adrese: Námestie slobody 34, 083 01 Sabinov

e-mailom na adrese: info@artprintgallery.art

osobne na prevádzke počas prevádzkových hodín (adresa totožná s adresou pre písomný kontakt).

3. Pri uplatnení reklamácie je kupujúci povinný:

predložiť doklad o kúpe (napr. faktúru alebo účtenku),

uviesť stručný popis vady,

priložiť fotografie poškodenia alebo vady,

uviesť svoje kontaktné údaje (meno, adresa, e-mail, telefónne číslo),

a v prípade zasielania tovaru - aj samotný reklamovaný tovar v primerane zabezpečenom balení.

4. Reklamovaný tovar musí byť bezpečne zabalený: dielo musí mať chránené rohy pred mechanickým poškodením počas prepravy, musí byť zabalené v nepremokavom obale, ktorý bude chrániť dielo pred vplyvmi vlhkosti, vody a prostredia počas prepravy. Za škody na diele, ktoré vzniknú neopatrným balením a následne počas prepravy diela treťou stranou neručíme v rámci záručnej doby.

5. Tovar odporúčame zasielať ako poistenú zásielku (nie na dobierku). Za stratu obrazu počas prepravy neručíme.

6. Náklady spojené s dopravou reklamovaného tovaru znáša kupujúci, s výnimkou prípadov, keď sa reklamácia uzná ako oprávnená. V takom prípade budú náklady na dopravu preplatené.

7. Predávajúci vystaví kupujúcemu písomné potvrdenie o uplatnení reklamácie (reklamačný protokol), ktoré zašle elektronicky alebo fyzicky, v závislosti od spôsobu uplatnenia.

8. Reklamácie pri zasielaní tovaru do krajín EÚ budú vybavené rovnako, ako pri reklamáciách na Slovensku.

6.3. Reklamačné konanie

1. Reklamácie vybavuje Predávajúci v pracovných dňoch.

2. Reklamačné konanie:

začína plynúť dňom prevzatia reklamovaného tovaru Predávajúcim;

a končí dňom odoslania vybavenej reklamácie Kupujúcemu.

3. Reklamácia bude vyriešená do 30 dní od začatia reklamačného konania.

4. Predajca v rámci reklamačného konania posúdi dôvodnosť reklamácie. Ak sa reklamácia ukáže ako opodstatnená, Predajca navrhne Kupujúcemu možnosti riešenia.

5. Možnosti riešenia reklamácie:

oprava tovaru,

primeraná zľava z ceny tovaru,

výmena tovaru,

odstúpenie od zmluvy a vrátenie peňazí Kupujúcemu.

6.4. Odstúpenie od zmluvy

Predávajúci má právo odstúpiť od zmluvy v prípade chybného nacenenia tovaru alebo v prípade chyby v systéme, ktorá uvádza nepravdivé informácie. V takomto prípade nastane zo strany Predajcu stornovanie objednávky, poprípade iné vyznenie, z ktorého bude jasné, že Predajca od zmluvy odstupuje. Pokiaľ Kupujúci zaplatil za tovar, bude mu suma vrátená rovnakým spôsobom najneskôr do 14 dní odo dňa nasledujúceho po odstúpení od zmluvy Alzou.

Kupujúci má právo odstúpiť od zmluvy uzatvorenej na diaľku bez udania dôvodu v lehote 14 kalendárnych dní odo dňa prevzatia tovaru. V prípade, že sa predmetom zmluvy stalo viacero druhov tovaru alebo dodanie viacerých častí, lehota na odstúpenie plyní odo dňa prevzatia poslednej dodávky tovaru. Lehota na odstúpenie sa považuje za zachovanú, ak bolo oznámenie o odstúpení odoslané najneskôr v posledný deň lehoty.

Odstúpenie od zmluvy je spotrebiteľ povinný oznámiť predávajúcemu jednoznačným vyhlásením, a to v písomnej podobe alebo e-mailom.

V prípade platného odstúpenia od zmluvy budú spotrebiteľovi vrátené všetky platby, ktoré uhradil, vrátane nákladov na doručenie (s výnimkou dodatočných nákladov vzniknutých v dôsledku iného ako najlacnejšieho bežného spôsobu doručenia), a to najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení.

Peniaze budú vrátené rovnakým spôsobom, akým prebiehala platba. V prípade prevzatia v hotovosti po vás Predajca môže požadovať predloženie identifikačného preukazu (ako je občiansky preukaz alebo cestovný pas), za účelom overenia identity a predchádzania vzniku škôd a zamedzenia legalizácie výnosov pochádzajúcich z trestnej činnosti. Pokiaľ takýto preukaz Kupujúci nepredloží, Predajca môže odmietnuť preplatenie peňažných prostriedkov.

Predávajúci nie je povinný vrátiť platby skôr, ako mu je doručený vrátený tovar alebo ako spotrebiteľ preukáže, že tovar odoslal späť.

V prípade, ak Kupujúci vráti tovar poškodený, poškriabaný, či s inými známami opotrebenia, Kupujúci môže vrátenú kúpnu cenu tovaru ponížiť o sumu, ktorá zodpovedá škode a vzniknutému opotrebeniu. V takýchto prípadoch dôjde k vyčísleniu škody, o ktorú bude vaša vrátená kúpna cena znížená.

V rámci zákona o ochrane spotrebiteľa pri produktoch, ktoré boli vyrobené podľa individuálnych potrieb zákazníka, zákazník nemôže odstúpiť od zmluvy bez udania oprávneného dôvodu.

Oprávneným dôvodom môže byť reklamácia výrobku, na ktorom sa nachádza evidentná výrobná vada, o ktorej zákazník nevedel. Takáto reklamácia sa vybavuje v Reklamačnom konaní.

Produkt podľa individuálnych potrieb zákazníka je tovar, ktorý predajca nemá v ponuke na predaj, no klient môže požiadať o prípadnú zmenu a modifikáciu existujúceho produktu podľa svojich individuálnych požiadaviek. Objedávka na mieru je vždy vyhotovená na báze špecifických požiadaviek konkrétneho zákazníka a na základe nej je vytvorený produkt na mieru. Produkt, ktorý bol vyrobený na mieru podľa individuálnych požiadaviek nie je možné vrátiť odstúpením od zmluvy.

6.4. Riešenie sporov v EÚ

Spotrebiteľ má právo obrátiť sa na predávajúceho so žiadosťou o nápravu v prípade, že nie je spokojný so spôsobom vybavenia reklamácie alebo ak sa domnieva, že predávajúci porušil jeho práva.

Návrh je možné podať k subjektom ARS ustanoveným podľa § 3 zákona č. 391/2015 Z. z. (napr. Slovenská obchodná inšpekcia, Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, prípadne iné oprávnené subjekty uvedené v zozname Ministerstva hospodárstva SR).

Spotrebiteľ môže využiť online platformu ARS dostupnú cez európsku platformu RSO (Online Dispute Resolution) na <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Náklady spojené s podaním návrhu ARS spotrebiteľ znáša sám, najviac do výšky 5 EUR vrátane DPH.

V prípade sporu Predajca využíva alternatívne riešenie sporu. Alternatívne riešenie sporu obyčajne nekončí súdnym rozhodnutím - jeho cieľom je zmierlivé vyriešenie sporov vyplývajúcich zo zmlúv medzi spotrebiteľom a predávajúcim, ktorých hodnota presahuje 20 EUR.

Ak Predávajúci na túto žiadosť odpovie zamietavo, alebo na ňu neodpovie do 30 dní odo dňa jej doručenia, má Kupujúci právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu (ARS), v súlade s § 12 zákona č. 391/2015.

Pri riešení sporov, ktoré presahujú hranice Slovenskej republiky, v prípade, že dôjde medzi Predávajúcim a Kupujúcim k sporu, ktorý sa nepodarí vyriešiť dohodou, spotrebiteľ má právo obrátiť sa na subjekt alternatívneho riešenia sporov alebo využiť platformu riešenia sporov online (RSO) na: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

7. Ochrana osobných údajov

1. Vo veci spracovania a ochrany osobných údajov Kupujúceho sa používajú tento dokument - Vyhlásenie o spracovaní a ochrane osobných údajov. Tento dokument je neoddeliteľnou súčasťou obchodných podmienok.

Záverečné ustanovenia

Pri nakupovaní na stránke e-shopu www.artprintgallery.art od Kupujúceho očakáva znalosť technických možností internetu.

Kúpno-predajná zmluva sa uzatvára v slovenskom jazyku. Pokiaľ vznikne Kupujúcemu potreba prekladať túto zmluvu, tak platí, že v prípade sporu o výklad pojmov platí výklad zmluvy v slovenskom jazyku.

Predávajúci si vyhradzuje právo kedykoľvek tieto VOP zmeniť alebo doplniť. Zmeny alebo doplnenie týchto VOP vstupujú do platnosti dňom ich zverejnenia na internetovej adrese e-shopu - www.artprintgallery.art.

V prípade odchýliek v písomnej dohode od niektorých ustanovení VOP medzi Objednávateľom a Dodávateľom má prednosť individuálna osobitná dohoda.

Všetky spory, ktoré vzniknú medzi zmluvnými stranami z právnych vzťahov na základe zmluvy alebo súvisiacich zmlúv vrátane sporov o platnosť, výklad a zánik tejto zmluvy, budú zmluvné strany riešiť prednostne formou dohody.

Kupujúci na tejto stránke jej používaním alebo zaslaním elektronickej objednávky z tejto stránky vyhlasuje, že sa s týmito VOP

oboznámi, porozumel ich obsahu a súhlasí s týmito VOP v celom rozsahu a bez výhrad.

Vzťahy medzi Kúpajúcim a Predávajúcim, ktoré nie sú upravené týmito VOP, sú upravené príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník a zákonom č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode.

Tieto Všeobecné obchodné podmienky vrátane všetkých ich súčastí sú platné a účinné od 01.01.2025 a rušia predchádzajúce znenie VOP vrátane ich súčastí, pričom sú k dispozícii elektronicky na www.artprintgallery.sk

V Sabinove 01.01.2025